



EUROPARC
Turismo Sostenible en
Espacios Protegidos



NORMAS Y CONDICIONES

- Se debe realizar reserva previa de todas las actividades.
- Las actividades ofertadas están sujetas a las condiciones del medio en que se desarrollan y de las personas que participan, por lo que pueden sufrir cambios antes o incluso durante la actividad (*meteorología, problemas físicos de los participantes, etc.*). En caso de anulación por parte de B-Natural Sport el cliente tendrá derecho al aplazamiento de la actividad o devolución del importe abonado.
- En el precio del programa está incluido el seguro de asistencia con coberturas en casos de enfermedad y accidentes. Seguro de Accidentes: Póliza N° 2028119 contratada con la compañía BERKLEY España. Seguro de Responsabilidad Civil Póliza N° 01262991 con la compañía Caser Seguros. La información completa sobre las condiciones y coberturas de los seguros está a disposición de los clientes en las oficinas de la empresa y se enviará al que la solicite.
- El cliente podrá renunciar de los servicios contratados con 72 horas de antelación.
- La no presentación en la fecha y hora contratada implicará que no se producirá la devolución de la reserva. Si está justificada por causas mayores (justificante médico, etc.) se guardará la reserva para otra fecha.
- B-Natural Sport no se hace responsable de los objetos que los usuarios puedan perder durante la realización de cualquier actividad.

REQUISITOS MÍNIMOS PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD

- Peso mínimo 45 Kg.*
- Peso máximo 125 Kg.*
- Jóvenes menores de 18 años de edad:

Deben estar acompañados por un padre/madre o persona responsable.

Deben llevar su DNI y tener firmado el consentimiento y documento de responsabilidades por un padre/madre o persona responsable (Registro de participante menores).

Acuerdo de responsabilidad civil contractual, extracontractual o indemnización.

Documento de Términos y Condiciones.

* **NOTA IMPORTANTE:** Los límites de peso podrán variar según las condiciones meteorológicas por su seguridad.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda calzado de punta y talón cerrado tipo deportivas o botas.
- Se permitirán las sandalias deportivas gruesas con correas traseras.
- No está permitido zapatos sin talón tipo, zueco, chanclas, tacón alto o similar.
- No está permitido el uso de gorras, gorros o sombreros durante el descenso.
- Se aconseja camiseta de manga corta en verano.
- Agua.

EXPERIENCIA

- Para realizar las actividades no se requiere ninguna experiencia previa.
- La vuelta al punto de salida de la tirolina se podrá realizar de varias formas:
 - Alquilando un bicicleta (avisando con antelación a la empresa).
 - Por un sendero local con desnivel negativo-positivo y dificultad media-alta. (2,5 km).
 - Con vehículo propio. Del transporte de vuelta se hará cargo el cliente.
- Siga las instrucciones de nuestro personal, le resolverá cualquier cuestión que le surja y le ayudará a familiarizarse con el equipo especializado.
- Nuestro personal comprobará con cada participante su capacidad para realizar el recorrido con seguridad.
- La empresa se reserva el derecho de excluir a cualquier cliente por cuestiones médicas, de seguridad o por otras razones.

OBLIGACIONES

- Cada cliente debe cumplimentar el impreso estándar de Exención de Responsabilidad (Registro de participante).
- En el caso de participantes menores de 18 años, el impreso de Exención de Responsabilidad será firmado por sus padres o persona responsable.
- El documento de Exención de Responsabilidad se podrá revisar y cumplimentar antes de su llegada.
- El cliente tiene la obligación de informar antes de contratar las actividades sobre posibles estados de gestación, paraplejías o enfermedades cardiovasculares y cualquier anomalía físico-mental que pueda afectar al desarrollo de las actividades. Asimismo, se compromete a no estar bajo los efectos del alcohol, drogas y/o estupefacientes, así como cualquier otra medicación que pueda incidir en su capacidad de reacción.
- Desde la confirmación de la reserva, el cliente asumirá de modo expreso la totalidad de las presentes Condiciones Generales. En el caso de que una persona inscriba a otra/s, asume en su/s nombre/s todas y cada una de estas Condiciones Generales, exponiendo con ello que dispone de capacidad para ello.