

## CONDICIONES DE VENTA O RESERVA BE NATURAL BAYÁRCAL, S.COOP.AND.

### CONDICIONES GENERALES DE VENTA O COMERCIALIZACIÓN:

Los aspectos que van a regular la Relación Comercial entre el comprador y BE NATURAL BAYÁRCAL S.C.A. se encuentran descritas a continuación.

Debe leer atentamente las condiciones de compra antes de proceder a la misma.

Está realizando su compra con un terminal seguro con condicionado completo pero dado el caso, si fuese necesario, se le podría solicitar demostrar su compra mediante documento. Por lo que aconsejamos al comprador guardar su justificante de pago en caso de que fuese necesario mostrarlo.

- **Política de compra:**

No existen cargos adicionales a cargo del comprador. Se encuentra en una página web segura que garantiza la protección personal de sus datos, así como privacidad. Be Natural Bayárcal nunca compartirá sus datos con terceros ni serán almacenados con ningún fin.

- **Política de Devoluciones y Reclamaciones:**

Puede verificar su compra, si detecta algún error en la misma debe notificarlo a BE NATURAL BAYÁRCAL al menos 96 horas antes de realizar la actividad.

Para realizar una devolución puede contactar con la empresa para subsanar el error en el momento en que realice su compra. Teléfono de contacto: 660 55 99 50

Si no puede asistir a la actividad o actividades contratadas **DEBE NOTIFICARLO CON al menos 96 HORAS DE ANTELACIÓN para poder conservar el importe abonado para una reserva posterior.**

**No se procederá a la devolución de las reservas realizadas a menos que se cuente con un justificante médico que respalde su cancelación, en ese caso se procederá a la devolución total de su reserva.**

En caso de no poder acudir a su actividad por motivos personales, debe cancelar 96 horas antes para conservar el importe de su reserva para una futura actividad. De lo contrario, si notifica con 48 hrs. De antelación se le devolverá el 50% del importe.

Si cancela su reserva 24 horas o menos antes de la actividad perderá el derecho a la devolución de su reserva.

En caso de que Be Natural cancele la reserva debido a motivos meteorológicos su reserva será conservada para realizar la actividad en el futuro sin límite de tiempo para el cliente.

- **Forma de pago válidas**

Tarjeta de crédito o débito

Pueden pagar la totalidad de su actividad o abonar el 50% y finalizar su pago el día que realice la actividad.

- **Responsabilidad de la empresa respecto a la calidad y garantía de los productos y/o Servicios Ofertados.**

Be Natural Bayárcal se responsabiliza de la calidad y garantía de los servicios prestados. Los servicios por parte de la misma serán desarrollados el día indicado a menos que se deba variar el horario o día por motivos meteorológicos u otros motivos.

LA HORA DE RESERVA ES SIEMPRE APROXIMADA, debido a factores meteorológicos como el viento o los posibles rescates derivados de dichos factores. Dichos factores son ajenos a nuestro control por lo que se valorará la comprensión por parte del comprador y se firma con este acuerdo su conformidad con dicho hecho. Por lo que la hora de la actividad es siempre aproximada y no exacta.

- **Política de Precios. Indicar si los precios incluyen el IVA y/o Gastos de Envío.**

Los precios incluyen IVA.

- **Política de Reservas.**

Be natural Bayárcal se reserva el derecho de modificar, cancelar o anular una reserva por motivos de meteorología, planificación u otros motivos organizativos relacionados con proveer un servicio de calidad. Si la empresa cancelara, modificara o anulara su reserva, tendría derecho a la devolución total del importe o bien al cambio de la misma a otra fecha conveniente para ambos.

CONTACTO BE NATURAL BAYÁRCAL

[www.bnaturalsport.com](http://www.bnaturalsport.com)

[bnaturalbayarc@gmail.com](mailto:bnaturalbayarc@gmail.com)

TLF: 660559950